

# Мошенники под прикрытием сферы услуг: как не лишиться денег





## История 1

*У Натальи сломался ноутбук. В интернете она нашла мастера, который обещал починить компьютер «быстро и недорого». Специалист приехал домой для диагностики и дальнейшего ремонта техники. Осмотр показал, что ноутбук невозможно отремонтировать на месте, нужно забрать его в сервис. Наталья согласилась, заплатила за работу, вызов мастера и отдала компьютер.*

**Итог:** специалист исчез, а вместе с ним деньги и компьютер, который, возможно, и не имел серьезных неисправностей.



## Какие схемы ещё используют мошенники:



- «диагностируют» несуществующие поломки
- просят деньги за ремонт товара на гарантии, утверждая, что это негарантийный случай
- маскируются под официальный сервисный центр





## Что нужно делать?

В случае поломки **лучше обращаться в официальный сервисный центр компании-производителя**. Верные контакты можно найти на гарантийном талоне или через официальный сайт производителя.

**Если выбираете неофициальный ремонтный сервис**, обращайте внимание на отзывы сторонних ресурсов, на договор – он должен быть с печатью, на цену – она не должна быть ниже рыночной.





## История 2

*Марии позвонили злоумышленники и представились профессиональными юристами. Они сообщили, что Пенсионный Фонд допустил ошибку в расчете пенсии женщины. Но они предлагают увеличить выплату за определенное вознаграждение. Для этого нужно прийти на очную «бесплатную консультацию по перерасчету пенсий».*



Мария согласилась, а на встрече профессиональные аферисты провели психологическую обработку и убедили ее заключить договор на кругленькую сумму.



## Что нужно делать?

Если вы уверены, что произошла ошибка в начислениях, **обратитесь за консультацией в МФЦ, в территориальное отделение ПФР или оставьте запрос на сайте «Госуслуги».**

**Сторонним конторам, которые предлагают услугу увеличения пенсии и даже предоставляют гарантии, верить не стоит.**





## История 3

*«Это новый бот федерального проекта «Списать-долги РФ», который поможет избавиться от всех кредитов, банков и коллекторов абсолютно законно».*



Такое сообщение пришло Николаю в Telegram. Мужчина обрадовался и ввел свои персональные данные, чтобы ему помогли списать долги, и даже перечислил сумму, которую запрашивали в сообщениях.

**Итог:** долги никто не списал, зато появился новый.





## Что нужно делать?

Не передавайте свои персональные данные таким сервисам.

**!** Никакого федерального проекта не существует, а главное – долговые проблемы не решаются только перепиской с Telegram-ботом. Закон, на который ссылается «федеральный проект», есть, в нем определены две формы банкротства: внесудебная (упрощенная) и судебная.

**Но в обоих случаях не подразумевается списание долгов, а после завершения процедуры предполагаются ограничения и иные последствия для банкрота.**





## История 4

*Ивану нужен был полис ОСАГО. В интернете он нашел сайт для покупки. Ввел информацию и данные карты. Следом пришло сообщение от банка с кодом для подтверждения операции. Так Иван якобы купил полис.*

На самом деле сайт был фальшивым, сообщение от банка действительно пришло, но запрос на списание денег делали мошенники. Деньги списались, а ОСАГО Иван так и не получил.



## Что нужно делать?

**Проверяйте подлинность компаний, которые предлагают услуги.**

У финансовых организаций – лицензию на сайте Банка России, компании по продаже ОСАГО и подлинность полиса – в базе РСА, предложение от госслужб – на официальных сайтах организаций, например, на «Госуслугах».

**Проводите оплату через безопасные страницы-шлюзы.** Они есть у всех платежных систем.