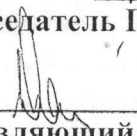


СОДЕРЖАНИЕ

УТВЕРЖДЕНО:
решением Правления
АО «ПО Водоканал»
протокол № 16 от 09.11.2018г.
Председатель Правления


Управляющий Ю.М. Райлян

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ ВОДОКАНАЛ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Состав персональных данных.....	4
3. Обработка персональных данных	5
4. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке.....	6
5. Права субъекта персональных данных.....	7
6. Обязанности оператора персональных данных.....	8
7. Конфиденциальность персональных данных.....	9
8. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных	10
9. Заключительные положения.....	10

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Налоговым кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008г. №687, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. №1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Целью разработки настоящего Положения является обеспечение защиты прав граждан при обработке их персональных данных в сфере оказания услуг по водоснабжению и водоотведению, эксплуатации, технического обслуживания, текущего и аварийного ремонта внешних и внутренних систем водоснабжения и водоотведения, при ведении кадровой работы на предприятии, обеспечение финансового оборота предприятия в рамках договорных отношений с субъектами персональных данных, определение полномочий сотрудников, допущенных к обработке персональных данных субъектов, установление ответственности за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Основные понятия, используемые в Положении:

- **персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **информация** — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;
- **субъект персональных данных:**
 - работник АО «ПО Водоканал»;
 - физическое лицо, состоящее в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с АО «ПО Водоканал»;
 - физическое лицо, обратившееся в АО «ПО Водоканал» с целью получения информации в сфере оказания услуг по водоснабжению и водоотведению;
 - иное физическое лицо, в отношении которого АО «ПО Водоканал» обладает информацией, относящейся к персональным данным;
- **оператор** — АО «ПО Водоканал» (далее Общество, оператор);
- **обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- неавтоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных без использования средств автоматизации;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- технические средства - средства вычислительной техники, информационно-вычислительные комплексы и сети, средства и системы передачи, приема и обработки персональных данных (средства и системы звукозаписи, звукоусиления, звуковоспроизведения, переговорные и телевизионные устройства, средства изготовления, тиражирования документов и другие технические средства обработки речевой, графической, видео- и буквенно-цифровой информации), программные средства (операционные системы, системы управления базами данных и т.п.), средства защиты информации, применяемые в информационных системах.

2. Состав персональных данных

2.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Работники Общества, состоящие с ним в трудовых отношениях;
- Физические лица, являющиеся абонентами и контрагентами или представителями, работниками абонентов, контрагентов Общества;
- Физические лица, являющиеся участниками, акционерами Общества.

2.2. Состав персональных данных каждой из перечисленных в п.2.1 категории субъектов определяется согласно нормативным документам, указанными в п.1.1 настоящего Положения, а также нормативными документами Общества, изданными для обеспечения их исполнения.

2.3. Общество обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных, и в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.4. Обработка специальных категорий данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Обществом не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных ст.10 Федерального закона №152-З от 27.07.2006г. «О персональных данных».

3. Обработка персональных данных

3.1. Общество осуществляет обработку персональных данных, исходя из следующих принципов:

- Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом обработки персональных данных.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

3.4. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных действующим законодательством, осуществляется Обществом с письменного согласия субъекта персональных данных.

3.5. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено действующим законодательством.

3.6. Общество вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных) при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством.

3.7. Согласие на обработку персональных данных не требуется при обработке персональных данных в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

3.8. Право доступа к персональным данным субъекта персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют работники Общества в соответствии с их должностными обязанностями.

4. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке.

4.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защите персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

К мерам, направленным на обеспечение защиты персональных данных, выявление и предотвращения нарушений законодательства РФ в сфере персональных данных, относятся:

- издание Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- назначение Обществом ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- определение лиц, уполномоченных на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных и несущих ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты этих персональных данных;
- ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- получение персональных данных лично у субъекта персональных данных, в случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных, в случае возникновения необходимости получения персональных данных у третьей стороны Общество извещает об этом субъекта персональных данных заранее, получает его письменное согласие и сообщает ему о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- опубликование на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону РФ от 27.07.2006г.

№152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним локальными нормативными актами, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами Общества.

4.2. Требования к защите персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации.

4.2.1 К обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, допускаются сотрудники Общества, указанные в «Списке лиц, допущенных к обработке персональных данных».

4.2.2. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, может осуществляться только в помещениях определенных приказом руководителем Общества.

4.2.3. Для персональных данных, обработка которых, осуществляется без использования средств автоматизации, необходимо обеспечивать раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

4.2.4. Материальные носители персональных данных должны храниться в местах, где можно обеспечить сохранность персональных данных и исключаящие несанкционированный к ним доступ (сейфы, закрываемые шкафы, помещения, доступ к которым ограничен и т.п.).

4.3. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным;
- системой паролей, которые устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

5.3. Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6. Обязанности оператора персональных данных

6.1. Оператор персональных данных обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, включая (но не ограничиваясь) исполнения (заключения) договоров подключения (технологического присоединения), водоснабжения, водоотведения и вытекающих из них обязательств, заключения и регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений, заключения (исполнения) договоров с контрагентами.

6.1.2. Получать персональные данные непосредственно у самого субъекта персональных данных. Если персональные данные получены у третьей стороны, то субъект персональных данных должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Уведомление не требуется в случаях, предусмотренных законодательством.

6.1.3. Предоставлять доступ к своим персональным данным субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть

предоставлены в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.4. Ограничить право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.5. Обеспечить хранение и защиту персональных данных субъекта от неправомерного их использования или утраты.

6.1.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, предоставленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.9. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцать дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением между оператором и субъектом персональных данных, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

7. Конфиденциальность персональных данных

7.1. Сведения о персональных данных являются конфиденциальными.

7.2. Общество обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия субъекта персональных данных либо наличия законного основания.

7.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться

соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

7.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных распространяются на все носители информации, как на бумажные, так и на автоматизированные.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

8. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных

8.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

8.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента ее утверждения.

9.2. Настоящее Положение подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации.

9.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Положения, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.